

トリミング利用規約

- ・皆様に安心してご利用いただくために以下のことをお願いいたします。
- ・高齢や持病があってもトリミングをお受けいたしますが、当院にて適切な検査や治療が行われている子に限ります。なお感染症の場合には原則完治するまで利用できません。
- ・初めてのの方は診察してからのご利用となります。持病がある場合は、必ずお伝えください。
- ・本サービスの利用は1年以内の狂犬病ワクチン、5種以上の混合ワクチンの接種、1カ月以内のノミマダニ予防(動物病院で処方されているものに限る)を行っていることが確認できる方に限ります。
- ・トリミングのお預かり、お迎えは事前にお約束した時間をお願いいたします。遅れそうな場合は必ずお約束した時間より前にご連絡ください。キャンセルは必ず前日までにご連絡ください。
- ・カットの内容や、その他ご要望をお伺いしたうえで行いますが、毛質や体格、わんちゃんの性格等でイメージ通りの仕上がりにならない場合がございます。仕上がりに関して帰宅後のクレーム、値引きや返金等はお受けできません。
- ・皮膚の状態により薬用シャンプーを行う場合や、もつれや毛玉の状態でトリミング時間が通常よりかかる場合、別途追加料金を頂く場合がございます。
- ・噛み癖がある場合や、他のトリミングショップでお断りされているなど安全上配慮が必要になる場合には必ずお伝えください。
- ・動物の性格や体調によってはトリミングを中止せざる負えない場合がございます。その場合、その進行状況に応じて料金をいただく場合がございます。
- ・愛情をもってお預かりいたしますが、こちらの過失による事故が発生してしまった場合には当院で責任をもって治療いたします。金銭的補償は致しかねますのでご了承ください。
- ・お預かり中の不可抗力による事故、持病の悪化、逃走や死亡、帰宅後のトラブル等に関しまして一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・遅刻や当日キャンセルは他のお客様にご迷惑となりますのでご遠慮ください。ご連絡なく遅刻された場合や、ご連絡いただいても他のお客様のトリミングに支障が出る場合は当日キャンセルとなります。飼い主様の体調不良などやむを得ない場合を除き、当日キャンセルをされた場合以降のトリミングをお断りいたします。
- ・トリマーの急な体調不良等、こちらの都合でご予約の移動をお願いする場合がございます。その際は可能な限りご希望に添えるよう努力しますのでご了承ください。
- ・次回以降のトリミングは、予約した時点で本利用規約に同意したものといたします。

以上の内容をよく読んで理解しました。

年 月 日

署名 _____ 緊急連絡先 _____

- ・仕上がりの写真を当院ホームページや SNS 上に掲載してもよろしいですか？
いいえ・はい(苗字と動物名も掲載可・動物名のみ可・写真のみ可)